

Số:31/KTHT-PXL

Đông Tiến, ngày 20 tháng 11 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông/bà Thiều Thị Thịnh

Ngày 26 tháng 09 năm 2025, phòng KTHT& Đô thị phường Đông Tiến đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài của ông/bà/tổ chức; mã hồ sơ: H56.105-250926-0024.

Thời gian hạn trả kết quả giải quyết hồ sơ 20/11/2025.

Tuy nhiên đến ngày 20/11/2025 phòng KTHT& Đô thị phường Đông Tiến chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà/tổ chức Thiều Thị Thịnh đúng thời hạn quy định ghi trên phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả/biên nhận hồ sơ.

Lý do: do cán bộ làm sai bước quy trình

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà. Phòng KTHT& Đô thị phường Đông Tiến xin lỗi ông/bà Thiều Thị Thịnh và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà vào ngày 25/11/2025.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Thiều Thị Thịnh vì sự chậm trễ này.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm phục vụ HCC phường;
- Lưu: VT, KTHT&ĐT (Thu)

TRƯỞNG PHÒNG



Trần Văn Xuân